

Wird vom Käufer ausgefüllt:

Vorname und Nachname:	
Wohnhaft in:	
Rücksendeadresse (angeben nur wenn abweichend von Ihrem Wohnsitz):	
Die E-Mail, über die die Waren bestellt wurden:	
Telefonnummer:	
Kontonummer (wenn der Kaufpreis zurückerstattet wird):	

Sie können das Reklamationsformular an die E-Mail-Adresse angelika@resinstudio.cz oder info@resinstudio.cz oder zusammen mit der reklamierten Ware an die Adresse **Hraniční 2115, 37006 České Budějovice, Tschechische Republik** senden oder Sie **können sich an unseren Kundendienst unter der Telefonnummer +420 777 097 628 oder per E-Mail an www.resinstudio.cz wenden, der Ihnen einen eindeutigen Code für die Zusendung der Sendung zur Reklamation durch eine beliebige Filiale von PPL zuweist.**

REKLAMATIONSFORMULAR

Identifizierung der Ware: ¹	
Datum des Kaufs:	
Nr. des Dokument von dem Kauf (z. B. Nummer der Rechnung):	
Detaillierte Beschreibung des Problems/Mangels in Ihren eigenen Worten:	
Fotodokumentation des Problems/Mangels:	

¹ Kopie der Rechnung beifügen

Die gewählte Methode der Erledigung der Reklamation:

Bitte beachten Sie, dass Sie in erster Linie das Recht haben, den Mangel beseitigen zu lassen, wenn dies im Hinblick auf den Mangel und Ihre Situation angemessen ist (**Reparatur der Sache, Lieferung des fehlenden Teils** oder **Lieferung einer neuen Sache**). Wenn Sie sich beispielsweise für den Rücktritt vom Kaufvertrag entscheiden, steht Ihnen dieses Recht nicht immer zur Verfügung, und wir werden Sie bitten, die Art und Weise der Erledigung der Reklamation zu ergänzen.

- **Dinge zu reparieren;**
- **Lieferung einer neuen Sache/eines fehlenden Teils;**
- **einen Preisnachlass auf den Kaufpreis;** oder
- **Rücktritt vom Vertrag und Rückerstattung des Kaufpreises**

Die Belehrung des Kunden:

- Die Ausübung des Rechts des Kunden, die **Beseitigung des Mangels (Reparatur der Sache, Lieferung einer neuen Sache oder Lieferung eines fehlenden Teils)** zu verlangen, darf den Verkäufer nicht vor erhebliche Schwierigkeiten stellen oder im Hinblick auf den Wert der Ware und die Bedeutung des Mangels eine unangemessene Anforderung darstellen.
- Das Recht des Kunden, den **Rücktritt vom Vertrag und die Rückerstattung des Kaufpreises** oder einen **Preisnachlass auf den Kaufpreis** zu verlangen, kann ausgeübt werden, wenn der Mangel an der Ware eine wesentliche Verletzung des Kaufvertrags darstellt (der Verkäufer weigert sich, den Mangel an der Ware zu beseitigen oder beseitigt ihn nicht innerhalb einer angemessenen Frist; aus der Erklärung des Verkäufers ist ersichtlich, dass der Mangel auch innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne Schwierigkeiten für den Kunden nicht beseitigt werden kann; der Mangel an der Ware tritt wiederholt auf; oder es handelt sich um eine wesentliche Verletzung des Kaufvertrags).

Datum:

Unterschrift des Käufers:

Wird vom Verkäufer ausgefüllt:

Verkäufer:www.resinstudio.cz**Angel Company s.r.o.,**

IdNr: 26084805,

USt-IdNr: CZ26084805,

mit Sitz in Dobrovodská 2054/53a, České Budějovice 5, 370 06 České Budějovice, Tschechische Republik

Datum des Eingangs des Formulars:

Bevollmächtigte Person zur Bearbeitung:

Erklärung des Verkäufers:

Datum der Erledigung der Reklamation und Unterschrift:	