

**Kupujúci:**

Meno a priezvisko:	
Bydlisko:	
Adresa pre prípadné vrátenie tovaru (iba ak je odlišná od bydliska):	
E-mail, z ktorého bol tovar objednaný:	
Telefónne číslo:	
Číslo bankového účtu (ak sa bude vracat kúpna cena):	

Reklamačný formulár odošlite spolu s reklamovaným tovarom na adresu našej prevádzky: **Angel Company s.r.o., Hraniční 2115, 370 06 České Budějovice** alebo môžete kontaktovať našu zákaznícku podporu na čísle **+420 777 097 628 (po-pá 9:00-17:00)**. Tovar k nám môžete taktiež doručiť cez spoločnosť **Packeta.sk** (pokiaľ je to možné s ohľadom na veľkosť balíka). **Náklady na dopravu si nesie zákazník sám.** Ak však bude Vaša reklamácia uznaná ako oprávnená, máte nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, spojených s uplatnením oprávnenej reklamácie.

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Identifikácia tovaru: <sup>[1]</sup>	
Dátum nákupu:	
Číslo objednávky:	

Podrobný popis problému/vady vlastnými slovami:	
Fotodokumentácia problému/vady:	
<p><b>Zvolený spôsob vybavenia reklamácie:</b>          Prosím vezmite na vedomie, že primárne máte právo na odstránenie vady, pokiaľ je to primerané vzhľadom na vadu a Vašu situáciu (<b>oprava veci, prípadne dodanie chýbajúcej časti alebo dodanie novej veci</b>). Pokiaľ si zvolíte napr. odstúpenie od kúpnej zmluvy, nemusí Vám toto právo vždy prislúchať a my Vás vyzveme na doplnenie spôsobu vybavenia reklamácie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>oprava veci;</b></li> <li>• <b>dodanie novej veci/chýbajúce časti;</b></li> <li>• <b>zľava z kúpnej ceny;</b> alebo</li> <li>• <b>odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny</b></li> </ul>

**Poučenie pre zákazníka:**

- Uplatnenie práva zákazníka žiadať odstránenie vzniknutej vady (**oprava veci, dodanie novej veci alebo dodanie chýbajúcej časti**) by nemalo predstavovať pre predávajúceho značné ťažkosti, prípadne by nemalo byť neprimeranou požiadavkou s ohľadom na hodnotu tovaru a význam vady.
- Právo zákazníka žiadať **odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny** alebo žiadať **zľavu z kúpnej ceny** môže byť uplatnené v prípade, že vada tovaru predstavuje podstatné porušenie kúpnej zmluvy (predávajúci odmietne odstrániť vadu tovaru alebo ju neodstráni v primeranej lehote; z vyhlásenia predávajúceho je zjavné, že vada nebude odstránená ani v primeranej lehote alebo bez ťažkostí pre zákazníka; vada tovaru sa prejaví opakovane; alebo sa jedná o podstatné porušenie kúpnej zmluvy).
- **Vrátenie kúpnej ceny** sa štandardne vykonáva tým spôsobom, akým bola Vami zaplatená. Je možné vrátiť kúpnu cenu iným spôsobom, avšak iba pokiaľ s tým budete súhlasiť a nespôsobí Vám to žiadne ďalšie náklady.

Dátum:	Podpis kupujúceho:
--------	--------------------

Vyplní obchodník:

**Obchodník:**

[www.resinstudio.sk](http://www.resinstudio.sk)

**Angel Company s.r.o.**

Dobrovodská 2054/53a

České Budějovice 5, 370 06 Česká Republika

Dátum prijatia reklamácie:	
Oprávnená osoba na vybavenie:	
Vyjadrenie predávajúceho:	
Dátum vybavenia reklamácie a podpis:	

---